บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ที่ อต.๗๓๔๐๑/ **วันที่** ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือนร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเมธาสิทธิ์ แสงเงิน)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด
- เพื่อโปรดทราบ

.....

.....

(ลงชื่อ)

(นางสุพิชญา เพิ่มพิพัฒน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นของ...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ).....

(นายบุญทรง สุกันทา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมอาจ แก้วคต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๖	๙	๑๒	๘	๘	๐	๑	๕	๓	๒	๒	๕๖
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๗
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	๒๑	๑๗	๒๘	๓๒	๒๒	๑๒	๒๘	๒๖	๒๐	๓๘	๓๕	๒๘๙
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	๕	๗	๓	๔	๔	๒	๓	๗	๖	๑๕	๗	๗๕
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๓	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑๔	๑๕	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๘	๔	๔	๒	๕	๑๐	๗	๖	๕	๖	๗	๗๑
๒๐	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ไผ่ล้อม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕
๒๓	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๒๙	๔๐	๔๑	๖๕	๖๗	๖๒	๓๙	๓๙	๔๔	๓๔	๖๒	๕๔	๔๕๒

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E- service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๓
๒	คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	คำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๒
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๕

<u>หมายเหตุ</u> : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ ๐ เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑.ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ **จำนวน ๔๕๒ คน**

๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service

(เป็นผู้ใช้บริการอินเตอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์) **จำนวน ๕ คน**

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E- service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ผู้สูงอายุไม่ทราบถึงการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E- service ส่วนใหญ่จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง

๒. ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน facebook

ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้งานของระบบอิเล็กทรอนิกส์ E- service ในรูปแบบสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) ที่เข้าใจง่ายและสร้างองค์ความรู้ตามพระราชบัญญัติฯ